

Deutsche Bank – applicazione mobile La Mia Banca

Dichiarazione di Accessibilità

Deutsche Bank S.P.A si impegna a rendere la propria applicazione, accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'applicazione mobile La Mia Banca.

STATO DI CONFORMITÀ

Parzialmente conforme

Questa applicazione mobile è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'allegato A alla norma UNI EN 301549:2021 (WCAG 2.1) in ragione dei casi di non conformità e/o delle deroghe elencate di seguito.

CONTENUTI NON ACCESSIBILI

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il/i seguente/i motivo/i:

a) non conformità alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

Per una persona cieca o ipovedente, la procedura di apertura conto online, e la relativa sezione di Vetrina Prodotti, risultano non accessibili.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto la Banca si impegna ad intraprendere azioni specifiche per la conformità ai requisiti di accessibilità definiti nel Decreto Legislativo n.82/2022

REDAZIONE DELLA DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

La presente dichiarazione è stata redatta il 26/06/2023 mediante una valutazione effettuata da terzi. La dichiarazione è stata riesaminata dal soggetto erogatore da ultimo il 19/09/2024.

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI E RECAPITI DEL SOGGETTO EROGATORE

Deutsche Bank mette a disposizione il meccanismo di feedback da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva.

Meccanismo di feedback: Eventuali segnalazioni possono essere inviate all'indirizzo e-mail segnalazioniaccessibilita@contattaci.db.com indicando nel campo oggetto "Accessibilità"

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI ALL'AGID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

INFORMAZIONI SULL'APPLICAZIONE

Data di pubblicazione dell'applicazione: 24/05/2020

Sono stati effettuati test di usabilità? SI

CMS utilizzato per il sito web: nessuno, sviluppo interno.

L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi:

a. Android

b. iOS

INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA

Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 107

Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 107