

## Deutsche Bank – Applicazione Mobile “Le Mie Carte”

### Dichiarazione di Accessibilità

**Deutsche Bank** si impegna a rendere la propria app accessibile, conformemente alla Legge 9 gennaio 2004, n.4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'applicazione mobile LeMieCarte.

### STATO DI CONFORMITÀ

Parzialmente conforme

Questa applicazione mobile è parzialmente conforme rispetto ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549. I casi di non conformità sono elencati di seguito.

### CONTENUTI NON ACCESSIBILI

I contenuti non sono accessibili per il/i seguente/i motivo/i:

#### **non conformità alla legge 9 gennaio 2004, n. 4**

18 regole su 50 WCAG non sono state valutate. Tali regole riguardano nello specifico:

- **caratteristiche sensoriali:** Le istruzioni fornite per la comprensione e l'utilizzo del contenuto si basano esclusivamente sulle caratteristiche sensoriali dei componenti come forma, colore, dimensione, posizione visiva, orientamento o suono.
- **identificazione dell'input:** I campi di input devono essere identificati a livello di codice, ad esempio tramite l'attributo di completamento automatico in HTML.
- **spaziatura del testo:** Il contenuto deve rimanere leggibile e utilizzabile dopo l'applicazione di un set di proprietà di stile di testo personalizzate.
- **contenuti al passaggio del mouse o in full immersion:** Gli eventi al passaggio del mouse non devono oscurare il contenuto e non devono essere ignorabili. I contenuti che appaiono e scompaiono in combinazione con lo stato attivo della tastiera o il passaggio del puntatore, ad esempio descrizioni comandi personalizzate, sottomenu, sovrapposizioni e altri popup non modali, spesso causano problemi di accessibilità.
- **ignora blocchi:** è disponibile un meccanismo per ignorare i blocchi di contenuto che si ripetono su più pagine Web.
- **pluralità di modi:** è disponibile più di un modo per individuare una pagina Web all'interno di un insieme di pagine, tranne nel caso in cui la pagina Web sia il risultato o un passaggio di un processo.
- **etichette di testo:** Gli utenti con input vocale devono potersi spostare, senza creare confusione, pronunciando le etichette di testo visibili in menu, collegamenti e pulsanti visualizzati sullo schermo.

- **Attuazione del movimento:** Le funzioni azionate dal movimento del dispositivo (ad esempio, scuotimento, inclinazione o gesti rilevati dalla fotocamera del dispositivo) devono poter essere disabilitate e avere un metodo di input alternativo. Quando il movimento del dispositivo o il movimento dell'utente vengono utilizzati per l'interazione, è necessario fornire un metodo di input alternativo per eseguire un'azione equivalente, a meno che il movimento non sia essenziale per la funzione e ciò invalidi l'attività.
- **Lingua della pagina:** La lingua predefinita (umana, non di programmazione) del contenuto della pagina deve essere specificata nella pagina in modo che gli interpreti possano capirlo (determinata a livello di codice). Di solito, questo viene fatto tramite l'attributo lang dell'elemento. Consente agli screen reader di caricare le regole di pronuncia corrette e consente ai browser visivi di visualizzare i caratteri in modo più accurato.
- **Lingua delle parti:** Il linguaggio (umano, non di programmazione) del contenuto della pagina deve essere specificato nella pagina in modo che gli interpreti possano capirlo. Se una sezione di contenuto utilizza una lingua diversa da quella predefinita della pagina, è necessario specificarla per tale sezione. Questa operazione viene eseguita tramite l'attributo lang applicato all'elemento. Consente agli screen reader di caricare le regole di pronuncia corrette e consente ai browser visivi di visualizzare i caratteri in modo più accurato. Il linguaggio umano di ogni passaggio o frase del contenuto può essere determinato programmaticamente ad eccezione dei nomi propri, dei termini tecnici, delle parole di linguaggio indeterminato e delle parole o frasi che sono diventate parte del testo immediatamente circostante.
- **Navigazione coerente:** i meccanismi di navigazione (link, moduli di ricerca, ecc.) che si ripetono su più pagine di un sito devono apparire nello stesso ordine l'uno rispetto all'altro ogni volta che si verificano, a meno che l'utente non abbia scelto di apportare una modifica.
- **Identificazione coerente:** i componenti che hanno la stessa funzionalità in tutto il sito devono essere identificati in modo coerente. Se funzioni identiche hanno etichette diverse su pagine Web diverse, il sito sarà notevolmente più difficile da usare.
- **Identificazione degli errori:** Se viene rilevato un errore di input, l'elemento in errore viene identificato e l'errore viene descritto all'utente in forma di testo. Ciò non significa che non possa essere indicato anche dal colore o dalle immagini, ma è necessario fornire una spiegazione testuale dell'errore.
- **Etichette o istruzioni:** Le etichette e/o le istruzioni sono necessarie quando il contenuto richiede l'input dell'utente. Le istruzioni devono essere chiare e semplici e non contenere informazioni non necessarie per completare l'attività da svolgere. Semplici istruzioni, collegate ai controlli dei moduli, possono aiutare gli utenti con disabilità. L'obiettivo è assicurarsi che vengano fornite informazioni sufficienti per consentire all'utente di eseguire l'attività senza eccessiva confusione o navigazione.
- **Suggerimento di errore:** Se viene rilevato un errore dell'utente è possibile fornire suggerimenti per le correzioni all'utente, a meno che ciò non metta a repentaglio la sicurezza o lo scopo del contenuto
- **Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati):** Se una pagina web crea impegni legali o transazioni finanziarie, o modifica o elimina i dati utente memorizzati, o invia risposte di test dell'utente, l'invio dell'utente deve essere reversibile. I dati devono essere controllati per errori di input e l'utente deve avere la possibilità di correggere eventuali errori rilevati, oppure l'utente deve avere la possibilità di rivedere il proprio invio e deve confermare che le informazioni sono corrette prima di finalizzare l'invio.

- **Analisi:** tutti gli elementi hanno tag di inizio e fine completi. Gli elementi devono essere nidificati correttamente, non devono avere attributi duplicati e gli ID devono essere univoci, per assicurarsi che la tecnologia assistiva possa analizzare correttamente i contenuti.
- **Nome, Ruolo, Valore:** Il nome e il ruolo di ogni elemento dell'interfaccia utente nella pagina devono essere disponibili a livello di codice, in modo che le tecnologie assistive possano raccogliere informazioni e interagire con essi. Per tutti i componenti dell'interfaccia utente (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: elementi del modulo, collegamenti e componenti generati da script), il nome e il ruolo devono essere determinati a livello di codice. Gli stati, le proprietà e i valori che possono essere impostati dall'utente possono essere impostati a livello di codice e la notifica delle modifiche a questi elementi è disponibile per gli interpreti, comprese le tecnologie assistive.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto la Banca si impegna ad intraprendere azioni specifiche per la conformità ai requisiti di accessibilità definiti nel Decreto Legislativo n.82/2022

#### REDAZIONE DELLA DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

La presente dichiarazione è stata redatta in prima stesura il giorno 08/03/2024 e revisionata periodicamente, da ultimo in data 01/09/2024 mediante un'autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore. La presente dichiarazione viene pubblicata in data 25/09/2024

#### MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI E RECAPITI DEL SOGGETTO EROGATORE

Deutsche Bank mette a disposizione il meccanismo di feedback da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva.

**Meccanismo di feedback:** Eventuali segnalazioni possono essere inviate all'indirizzo e-mail

[segnalazioniaccessibilita@contattaci.db.com](mailto:segnalazioniaccessibilita@contattaci.db.com) indicando nel campo oggetto "Accessibilità"

#### MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI ALL'AGID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

#### INFORMAZIONI SULL'APPLICAZIONE MOBILE

**Data della pubblicazione dell'applicazione mobile:** 2022

**Sono stati effettuati test di usabilità?** Sì

**Content Management System (CMS) utilizzato:** nessuno

**Sistemi Operativi supportati:** Android e iOS

INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA

**Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 107**

**Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 107**