

关于德意志银行（中国）有限公司征信异议申请流程的公示

尊敬的客户：

征信异议是《征信业管理条例》明确规定的人民群众维护自身合法权益的重要途径，当信息主体认为经我行报送人行征信系统的有关该信息主体的信用信息存在错误、遗漏时，可向我行或者中国人民银行征信中心提出异议申请，申请流程公示如下。

受理渠道：

1. 如您了解您的客户经理或者客服的联络方式，请您优先联系客户经理或者客服。
2. 您也可以通过中国人民银行征信中心信用信息服务平台提出异议申请：

[个人征信异议及声明_中国人民银行征信中心](#)

[企业征信异议及声明_中国人民银行征信中心](#)

3. 如您对我行服务有任何建议或不满可以联系我行反馈/ 投诉热线：
400 650 8899

营业时间： 工作日 9:00-18:00

我行自受理异议申请之日起 20 个自然日内进行核查和处理，处理结果将以书面形式反馈客户。

特此公示！